

1. Allgemeine Bedingungen

Alle Geschäfte werden zu den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB) geschlossen. Im Einzelfall abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grund unserer AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind unwirksam, insofern diese von MASSOTH nicht schriftlich anerkannt sind. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Fällen, selbst dann, wenn der Besteller in seinen Einkaufsbedingungen die Gültigkeit unserer AGB ausdrücklich ausschließt und wir dem nicht widersprechen. Für den Umfang unserer Leistungen ist der Auftrag des Kunden maßgebend. Auftragsänderungen nach Auftragsingang bedürfen ausdrücklich unserer Zustimmung.

Auftragsannahme und Vertragsabschluss

Angebote von MASSOTH sind stets freibleibend und unverbindlich. Sie enthalten nur die Aufforderung zum Angebot durch den Besteller. Alle Aufträge kommen durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Für die Auftragsbestätigung behalten wir uns eine Frist von 2 Wochen ab Empfang der Bestellung vor. Bei kurzfristiger Lieferung gilt die Rechnung gleichzeitig als Auftragsbestätigung. Technische Änderungen der Produkte und Änderungen der optischen Produktgestaltung, die den Gebrauchswert der Produkte nicht mindern, sind uns vorbehalten und stellen keinen Sachmangel dar. Vorgegebene Verpackungseinheiten müssen eingehalten werden.

2. Preise und Lieferbarkeit

Alle UVP Verkaufspreise verstehen sich inklusive der in Deutschland gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Bei Kunden aus dem Ausland gelten Nettopreise. Für Händler und Distributoren gelten die jeweils gültigen Händlerpreislisten; diese Preise sind netto Händlerpreise ohne Mehrwertsteuer. Es gelten die bei der Auftragserteilung gültigen Preise, wenn nicht anders angegeben oder vereinbart. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

3. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt ab Werk, Lager Seeheim. Das Lieferdatum ist identisch mit der Leistung. Die Angabe von Lieferterminen erfolgt gemäß Auftragsbestand zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung und ist nicht bindend. Die Lieferung erfolgt sobald die Ware verfügbar ist. Die Unmöglichkeit der Lieferung zum bestätigten Zeitpunkt oder Verschiebung aufgrund höherer Gewalt ist vorbehalten. Porto und Verpackung wird berechnet, insofern nicht anders vereinbart oder angeboten. Abholung ist nach Rücksprache möglich. Teillieferungen stehen uns frei. Nicht lieferbare Artikel werden in Rückstand genommen und schnellstmöglich geliefert. Ware aus Rückständen wird, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei geliefert; bei Auslandsaufträgen erfolgt die Nachlieferung mit der nächsten Warensendung. Der Versand erfolgt schnellstmöglich durch einen Post- oder Paketdienst zum günstigsten Tarif, Aufschläge für Express Sendungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Die Wahl des Zustelldienstes obliegt MASSOTH. Die Gefahr für die Ware geht, auch bei kraftfreier Lieferung, mit Versendung ab Werk auf den Kunden über.

4. Zahlung und Verzug

Rechnungen sind, insofern nicht anders auf der Rechnung angegeben, ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig. Bestellungen aus dem Ausland und Staaten der Europäischen Union werden nur nach Vorkassenleistungen (z.B. PayPal) ausgeliefert, insofern nicht anders vereinbart. Kartenzahlung ist nicht möglich. Die Zahlung mittels Scheck ist in Ausnahmefällen möglich. Alle Zahlungen haben kosten- und spesenfrei zu erfolgen. Eventuell entstandene Bankspesen fordern wir ausnahmslos zurück. Für eine kostengünstige Auslandsüberweisung innerhalb der EU werden auf allen Liefer- und Rechnungspapieren die IBAN- und SWIFT/BIC Kontoverbindung angegeben. Wir behalten uns das Recht vor, vor der Bearbeitung einer Bestellung oder Auslieferung der Ware eine Bonitätsauskunft über unsere Kunden durch die entsprechenden Institutionen einzuholen. Bei

zweifelhafter Auskunft behalten wir uns das Recht vor, bisherige Zahlungsmodalitäten zu kündigen und Ware nur nach Vorkassenleistung zu liefern. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Ist der Kunde nicht in der Lage, offene Posten zu begleichen, so ist MASSOTH berechtigt, weitere Lieferungen einzustellen.

5. Garantie, Gewährleistung, Beanstandung und Mängelrüge

Für MASSOTH Artikel besteht eine Garantie für ein Jahr ab Kaufdatum. Für Deutschland gilt der gesetzliche Gewährleistungsanspruch. Gemäß gesetzlicher Vorgaben liegt die Beweislast innerhalb der ersten 6 Monate bei MASSOTH, danach beim Endkunden. Der Endkunde ist zwingend darauf hinzuweisen, dass nur durch Vorlage einer Rechnung / eines Kassensbons, als Beweis des Kaufdatums, ein Gewährleistungsanspruch geltend gemacht werden kann. Ein Gewährleistungsanspruch muss MASSOTH schriftlich mitgeteilt werden. Ein entsprechendes Formular kann auf unserer Homepage heruntergeladen werden. Keine Fehler im Sinne der Gewährleistung sind: gebrauchsbedingter Verschleiß, Mängel, die dem Kunden bereits bei Kauf bekannt waren sowie Eigenverschulden z.B. eine unsachgemäße Bedienung, falsche Lagerung, Missachten der Betriebs- und Wartungsanweisungen, etc. Offensichtlich mangelhafte gelieferte Ware, Bruch, Falschliefereien sind vom Kunden unverzüglich, binnen einer Woche ab Lieferdatum der Ware, schriftlich zu melden. Beanstandete Ware ist prüfbar zu halten und auf Verlangen zum Hersteller zurückzusenden. MASSOTH steht das Recht zu, nach eigener Wahl die Mängel zu beseitigen oder in angemessener Frist kostenlos Ersatz zu leisten. Nicht frist- und formgerechte Mängelrügen bei offensichtlichen Mängeln haben den Verlust der sich aus den Mängeln ergebenden Ansprüchen zur Folge. Eine Mängelbeseitigung erfolgt schnellstmöglich. Die Gewährleistung für Produkte der Auftragsfertigung nach Kundenwunsch beträgt 12 Monate, insofern nicht anders vereinbart.

6. Warenrücksendungen

Für Warenrücksendungen, gleich aus welchem Grund, ist unser schriftliches Einverständnis vor der Absendung erforderlich. Entsprechende Formulare können auf unserer Homepage heruntergeladen und müssen komplett ausgefüllt werden. Auf Grund dieser Anmeldung erhält der Kunde einen Rücksendeschein, dieser ist der Sendung beizulegen. Bei Rücksendungen ohne unsere Einverständniserklärung und nicht freigemachten Sendungen wird MASSOTH die Annahme verweigern. Bei nur teilweise oder unleserlich ausgefülltem Rücksendeschein wird eine Bearbeitung erst erfolgen, wenn die benötigten Daten nachgereicht wurden. Falls die zurückgesandte Ware beschädigt (Verpackungsmaterial eingeschlossen) oder in anderer Weise verändert ist, hat der Käufer die entsprechende Wertminderung zu ersetzen oder die Kosten einer Reparatur zu tragen.

7. Reparatur- und Serviceleistungen

Die zu Reparatur- oder Serviceleistungen angenommene Ware wird von uns geprüft. Die Anmeldung muss wie in Punkt 7 beschrieben erfolgen. Die Reparatur wird schnellstmöglich und kostengünstig ausgeführt. Entsprechende Kosten können erfragt werden.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller unser Eigentum. Der Besteller ist berechtigt, die gelieferte Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Nicht bezahlte Ware kann jederzeit zurückgefordert werden. Der Kunde ist zur Herausgabe der Ware verpflichtet. Verpfändung und Sicherungsübereignung ist nicht gestattet. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt der Ware. Der Besteller tritt bereits jetzt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware in vollem Umfang an uns ab. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung hat der Besteller auf unser Verlangen die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die abgetretenen

Forderungen zu machen und den Schuldnern die Abtretung mitzuteilen

9. Auftragsfertigung

Für Kundenprodukte mit einer gesonderten Auftragsfertigung wird ausschließlich eine schriftliche Bestellung akzeptiert. Änderungen bedürfen ausdrücklich unserer Bestätigung. Der voraussichtliche Liefertermin wird in der schriftlichen Auftragsbestätigung genannt. Auftragsänderungen innerhalb der terminierten Materialdisposition, Fertigungs- sowie Auslieferungszeit sind nicht möglich. Dies sind üblicherweise ca. 10 - 12 Wochen, können aber bedingt durch Materialbeschaffungszeiten auch deutlich abweichen. Bestellte Ware wird abgenommen und bezahlt. Storno oder Teilstorno sind nur nach Rücksprache sowie schriftlicher Bestätigung von Seiten MASSOTH sowie Übernahme der bereits entstandenen Kosten möglich. Über- bzw. Unterlieferungen bei Auftragsfertigung sind wegen inkalkuliertem Risiko sowie Produktionsaussschuss grundsätzlich möglich. MASSOTH ist zu Über- bzw. Unterlieferung von bis zu 10% berechtigt. Überlieferte Mengen werden berechnet.

10. Haftung

Schadensersatzansprüche wegen Vertragsverletzung, gleich aus welchem Grund, bestehen nur, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Dies gilt auch bei Verzug oder Unmöglichkeit einer Lieferung oder Bestellung.

11. Export

Der gewerbliche Verkauf unserer MASSOTH Markenware in Länder außerhalb der Europäischen Union bedarf grundsätzlich unserer schriftlichen Zustimmung. Der Kunde ist zwingend verpflichtet, die gesetzlichen Ein- und Ausfuhrbestimmungen zu beachten.

12. Warenzeichen

Die MASSOTH Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen und rechtlich geschützt. Sie dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung vom Kunden verwendet werden. In jedem Fall hat der Kunde die Ausführung in Form und Farbe der Warenzeichen zu wahren. Entsprechende Warenzeichenvorlagen können bei MASSOTH angefordert werden. Eine erteilte Genehmigung kann jederzeit von MASSOTH widerrufen werden. Gleiches gilt für sämtliches MASSOTH-Bildmaterial.

13. Datenschutz

Mit Erteilung eines Auftrags akzeptiert der Kunde, dass seine personenbezogenen Daten, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, von MASSOTH zur EDV-gestützten Bearbeitung aller Anfragen und Aufträge uneingeschränkt genutzt werden können. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, denen wir die notwendigen Daten zur Bestell- oder Lieferabwicklung weitergeben müssen.

14. Vorrang der deutschen Vertragsfassung

Sollte dem Kunden eine Vertragsfassung in einer anderen als der deutschen Sprache vorliegen, so ist dies nur zur Information. Die deutsche Vertragsfassung hat in jedem Fall Vorrang vor jeder anderssprachigen Vertragsfassung.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist 64342 Seeheim. Gerichtsstand ist Darmstadt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam, undurchführbar oder nichtig sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die betroffenen Bestimmungen sind so auszulegen, bzw. entsprechend zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Für ergänzungsbedürftige Lücken gilt dies sinngemäß.

General Terms and Conditions of Massoth Elektronik GmbH



1. General terms

These General Terms and Conditions (hereinafter GTC) shall apply to all future business. Any agreements to the contrary must be entered into in writing in individual cases. Deliveries shall take place solely on the basis of our GTC. Conflicting terms and conditions of the customer shall not apply unless they have been accepted in writing by MASSOTH. Our General Terms and Conditions shall apply in all cases, even if the orderer expressly excludes the application of our GTC in its sales terms and we do not declare these void. The scope of our services shall be determined by the customer's order. Changes to orders after receipt of order shall require our express consent.

Order acceptance and conclusion of contract

All offers made by MASSOTH shall be subject to confirmation and shall be without obligation. Offers constitute merely an invitation to the orderer to submit an offer. All orders shall materialize when written order confirmation is sent. Order confirmations will be sent within two weeks of the order being received. The invoice may replace an order confirmation in the event of delivery at short notice. We reserve the right to make technical modifications to the products and alterations to the visual product design that do not reduce the utility value of the products, and do not constitute a defect in quality. Specified packaging units must be adhered to.

2. Prices and availability

All RRP's include the statutory VAT applicable in Germany. Net prices shall apply in the case of customers based abroad. The respective applicable distributor price lists shall apply to dealers and distributors; these prices are net distributor prices and are exclusive of VAT. The prices valid at the time when the order is placed shall apply unless stated or agreed otherwise. Additional agreements must be entered into in writing.

3. Delivery, dispatch, risk transfer

Delivery shall be effected ex works at the Seeheim storage facility. The date of delivery shall be the same as the date of performance. Delivery dates will be estimated on the basis of the backlog of orders at the time when the order is confirmed and shall not be binding. Delivery will take place as soon as the goods are available. MASSOTH reserves the right to postpone delivery in the event of impossibility or due to force majeure. Postage and packaging will be charged for unless agreed or stipulated otherwise. Collection is possible with prior consultation. We shall be free to make partial deliveries. Non-deliverable items will be added to the backlog of orders and delivered as quickly as possible. Unless stated otherwise, backlogged orders will be delivered free of charge; subsequent delivery will take place together with the next shipment in the case of orders from abroad. Items will be dispatched as quickly as possible using a postal or parcel service at the lowest available rate, surcharges for express shipments will be invoiced to the customer separately. It shall be up to MASSOTH to select the delivery service. The risk for the goods shall be transferred to the customer upon dispatch ex works.

4. Payment and delay

Unless stated otherwise on the invoice, invoices shall be due for payment immediately. Unless agreed otherwise, orders from abroad and from countries within the European Union will only be delivered following receipt of advance payment (e.g. PayPal). Credit card payments will not be accepted. Payment by check may be possible in exceptional cases. All payments must be free of charges and costs. Any bank charges incurred will be claimed back without exception. The IBAN and SWIFT/BIC account details will be stated on all delivery documents and invoices to facilitate low cost overseas bank transfers within the EU. We reserve the right to obtain credit reports about our customers from the corresponding institutions before processing an order or delivering goods. If the report raises doubts, we reserve the right to cancel existing terms of payment, and to only deliver goods after advance payment has been made. In the event of delays in payment we shall be entitled to charge interest in arrears of 8%

above the base rate of the Deutsche Bundesbank. MASSOTH shall be entitled to suspend further deliveries if the customer is not able to settle outstanding receivables.

5. Guarantee, warranty, complaints and notices of defects

MASSOTH products shall be guaranteed for one year from the date of purchase. The statutory warranty claim shall apply in Germany. In accordance with statutory provisions, the burden of proof shall rest with MASSOTH within the first six months, and with the end customer thereafter. The end customer must be informed that a warranty claim can only be asserted if an invoice or receipt is submitted as proof of the date of purchase. MASSOTH must be informed of warranty claims in writing. A form for this can be downloaded from our homepage. The following shall not constitute faults for the purposes of the warranty: wear and tear, defects of which the customer was already aware at the time of purchase, and defects for which the customer is responsible, e.g. due to improper use, incorrect storage, failure to observe the instructions for operation and maintenance etc. Goods that are obviously defective upon being delivered, breakages and wrong deliveries must be reported by the customer in writing without delay, within one week of the date of delivery for the goods. Rejected goods must be kept ready for inspection and returned to the manufacturer upon request. MASSOTH shall be entitled to eliminate the defect itself, or to provide a replacement free of charge within a reasonable period of time, at its own option. If complaints about obvious defects are not made on time and in due form, the claims arising from the defects shall be lost. Defects will be eliminated as quickly as possible. The warranty period for products that have been made to order (contract manufacturing) shall be 12 months unless agreed otherwise.

6. Return of goods

Our written consent must be obtained before goods are returned, regardless of the legal ground. Forms for this can be downloaded from our homepage and must be completed in full. After returning the form, the customer will receive a return receipt, which must be attached to the shipment. MASSOTH will refuse acceptance if goods are returned without our consent and in the absence of postage. If the return receipt is only partially completed or is illegible, processing will only take place if the required data is submitted subsequently. If the returned goods are damaged (including packaging materials) or have been modified in any other way, the purchaser must make up for the corresponding reduction in value or bear the costs of repair.

7. Repairs and servicing

The goods received for repairs or servicing will be inspected by us. Registration must take place as described in section 7. Repairs will be performed as quickly and cost-effectively as possible. Details of the costs of this will be provided on request.

8. Retention of title

Delivered goods shall remain our property until all outstanding debts arising from the business dealings with the orderer have been paid in full. The orderer shall be entitled to sell on the delivered goods in the ordinary course of business. Goods that have not been paid for may be reclaimed at any time. The customer shall be obliged to release the goods. Pledging or transfer by way of security is not permitted. Extended retention of title to the goods shall apply. The orderer shall assign all debts arising from the onward sale of the reserved goods to ourselves in full. In the event that the direct debit authorization is revoked, MASSOTH may request that the orderer discloses details of outstanding debts assigned, states all information required for collection purposes, and notifies the debtor of the assignment.

9. Contract manufacturing

Only written orders will be accepted for customer projects requiring separate contract manufacturing. Changes shall require our express confirmation. The expected delivery date will be announced in the written order confirmation. Changes to orders are not possible within the

scheduled material availability, production and delivery period. This is usually 10 – 12 weeks, but may also differ considerably due to material procurement times. Ordered goods will be accepted and paid for. Cancellation or partial cancellation is only possible with prior consultation and written confirmation from MASSOTH, and if the costs already incurred are absorbed. Excess deliveries and short deliveries are possible in the case of contract manufacturing, due to the risk factored in and production wastage. MASSOTH shall be entitled to make excess or short deliveries that deviate from the order quantity by up to 10%. Excess deliveries will be charged for.

10. Liability

Claims for damages on grounds of breach of contract on whatever legal grounds shall only exist if the damage is based on intentional or gross negligence. This shall also apply in the event of the delay or impossibility of a delivery or order.

11. Export

As a general principle, the commercial sale of MASSOTH branded products in countries outside the European Union shall require our written confirmation. The customer is obliged to observe the import and export regulations prescribed by law.

12. Trademarks

The MASSOTH trademarks are registered trademarks and are protected by law. They may only be used by the customer with our express written permission. The customer must adhere to the form and color of the trademark in all cases. Corresponding trademark templates can be requested from MASSOTH. MASSOTH may withdraw any approval granted at any time. The same shall apply to all MASSOTH image materials.

13. Data privacy

By placing an order, the customer accepts that its personal data such as name, address, telephone number, and e-mail address may be used by MASSOTH for the computerized processing of all enquiries and orders without restrictions. This data will not be passed on to third parties. An exception shall apply in the case of service providers to whom data needs to be passed on for order or delivery processing purposes.

14. Precedence of the German version of the agreement

If the customer is provided with a version of the agreement in a language other than German, then this shall be provided for information purposes only. The German version of the agreement shall have precedence over any version of the agreement in any other language in all cases.

15. Place of fulfillment and jurisdiction

The place of performance shall be 64342 Seeheim, Germany. The place of jurisdiction shall be Darmstadt, Germany. This agreement shall be subject solely to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the UN Sales Convention (CISG).

16. Severability clause

Should individual provisions be or become invalid, unenforceable or void, the validity of the remaining provisions shall in no way be affected. The provisions concerned must be interpreted or amended in such a way that the intended economic purpose is achieved as fully as possible in a legally permissible manner. This shall apply analogously to loopholes in the agreement requiring supplementation.

Massoth Elektronik GmbH
Issued 11 May 2011